

C A N A D A

PROVINCE DE QUÉBEC
DISTRICT DE MONTRÉAL

N° 500-06-000920-187

C O U R S U P É R I E U R E
(Chambre des actions collectives)

ADAM CHARLES BENJAMIN, un individu domicilié et résidant au 4985 av. de Hampton, dans la Ville de Montréal, district de Montréal, province de Québec, H3X 3P8

Demandeur

c.

CRÉDIT VW CANADA INC., une société dûment constituée, ayant un domicile au 300-4865 rue St Marc Blain, dans la ville de Saint-Laurent, district de Montréal, province de Québec, H4R 3B2

et

TOYOTA CREDIT CANADA INC., une société dûment constituée, ayant un domicile au 80, Micro Court, bureau 200, ville de Markham, province de l'Ontario, L3R 9Z5

et

HONDA CANADA FINANCE INC., une société dûment constituée, ayant un domicile au 200-180 boulevard Honda, ville de Markham, province de l'Ontario, L6C 0H9

et

CORPORATION DE SERVICES FINANCIERS MERCEDES-BENZ CANADA, une société dûment constituée, ayant un domicile au 1959 rue Upper Water, bureau 900, ville de Halifax, province de Nouvelle Écosse, B3J 3N2

et

BMW CANADA INC., une société dûment constituée, ayant un domicile au 50 Ultimate Drive, dans la ville de Richmond Hill, province de l'Ontario, L4S 0C8

et

SERVICES FINANCIERS NISSAN CANADA INC., une société dûment constituée, ayant un domicile au 5290 RD Orbitor, dans la ville de Mississauga, province de l'Ontario, L4W 4Z5

et

CANADIAN DEALER LEASE SERVICES INC., une société dûment constituée, ayant un domicile au 250 rue Yonge, bureau 2601, dans la ville de Toronto, province de l'Ontario, M5B 2L7

et

COMPAGNIE DE GESTION CANADIAN ROAD, une société dûment constituée ayant un domicile au 1959 rue Upper Water, bureau 900, ville de Halifax, province de Nouvelle Écosse, B3J 3N2

Défenderesses

DEMANDE INTRODUCTIVE D'INSTANCE

(Art. 141 et 583 C.p.c.)

À L'HONORABLE PIERRE NOLLET, JUGE DE LA COUR SUPÉRIEURE DU QUÉBEC, SIÉGEANT DANS ET POUR LE DISTRICT DE MONTRÉAL, LE DEMANDEUR EXPOSE RESPECTUEUSEMENT CE QUI SUIT :

I. INTRODUCTION ET AUTORISATION DE L'ACTION

1. En dépit des dispositions des articles 1437 et 1872 du *Code civil du Québec* (« **C.c.Q.** »), les défenderesses ont adopté une pratique abusive et illégale qui

consiste à facturer aux locataires des frais pour effectuer la cession de leur bail de véhicule à long terme qui excèdent les frais raisonnables résultant de la cession.

2. De surcroît, certaines défenderesses ne divulguent pas dans le bail de véhicule des consommateurs les frais qui seront exigés pour effectuer la cession du contrat de location, contrevenant ainsi en plus aux dispositions de l'article 12 de la *Loi sur la protection du consommateur* (« **L.p.c.** »).
3. Dans ce contexte, la Cour d'appel du Québec a autorisé le demandeur Adam Charles Benjamin (le « **Demandeur** ») à exercer une action collective pour le compte de toutes les personnes faisant partie des groupes suivants:

Toutes les personnes physiques, personnes morales de droit privé, sociétés ou associations résidant ou ayant résidé au Québec, qui ont contracté avec l'une des défenderesses un bail de véhicule à long terme et qui se sont vu facturer des frais, à titre de cédant ou cessionnaire, pour effectuer la cession du bail de véhicule depuis le 5 avril 2015 (le « **Groupe Collectif** »).

Tous les consommateurs résidant ou ayant résidé au Québec, qui ont contracté avec l'une des défenderesses un bail de véhicule à long terme et qui se sont vu facturer des frais pour effectuer la cession du bail de véhicule qui n'étaient pas divulgués, en tout ou en partie, dans le bail de véhicule depuis le 5 avril 2015 (le « **Sous-Groupe Consommateur** »).

Collectivement, le « **Groupe** » ou les « **Membres du Groupe** ».

4. En raison de la conduite fautive des défenderesses, les Membres du Groupe se sont vu facturer des frais illégaux, abusifs, et en certains cas non divulgués au contrat, à l'occasion de la cession du bail de véhicule contracté avec l'une ou l'autre des défenderesses. Considérant les faits exposés ci-après, le Demandeur sollicite notamment les réparations suivantes au nom du Groupe :
 - a. la réduction des obligations et la restitution des frais payés par les Membres du Groupe qui excèdent les dépenses raisonnables résultant de la cession;
 - b. l'annulation des obligations et la restitution des frais non divulgués payés par les Membres du Sous-Groupe Consommateur; et
 - c. la somme de 2 millions de dollars par défenderesse ayant contrevenu à la *Loi sur la protection du consommateur* à titre de dommages punitifs pour le compte du Sous-Groupe Consommateur.

II. LES PARTIES

A) Le Demandeur

5. Le Demandeur est un consommateur au sens de la *Loi sur la protection du consommateur*.
6. Le Demandeur a conclu à titre de cessionnaire, une convention de cession de bail avec la défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road, à titre de locateur, Novello Pantoni, à titre de cocessionnaire, et 7327056 Canada inc., qui opère également sous le nom Compagnie Construction Roker, à titre de cédant.
7. À titre de cessionnaire, le Demandeur a assumé tous les droits, intérêts et obligations du bail de véhicule initialement contractés par le cédant et il s'est vu facturer des frais à l'occasion de cette cession, comme il sera plus amplement décrit dans les présentes, et tel qu'il appert notamment de la *Convention de Transfert du Bail* du Demandeur avec la défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road datée du 19 novembre 2018 et signé le 3 décembre 2018 (le « **Contrat de cession du Demandeur** »), communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-1**.
8. Le bail de véhicule neuf initialement contracté par la Compagnie Construction Roker avec la défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road en date du 3 février 2018 (le « **Bail Ford-Roker** »), est communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-2**.

B) Les Défenderesses

9. Les défenderesses visées par le présent recours sont les sociétés qui agissent directement, ou par le biais des sociétés qui leur sont affiliées, à titre de locateur du bail de véhicule contracté par les Membres du Groupe.
10. Les défenderesses sont ci-après individuellement désignées « **Société de Location** » et collectivement désignées les « **Défenderesses** » ou les « **Sociétés de Location** ».

i. **Défenderesse Crédit Volkswagen**

11. La défenderesse **Crédit VW Canada Inc.** (la « **Société Crédit Volkswagen** ») est une société par actions incorporée en vertu de la *Loi canadienne sur les sociétés par actions*, LRC (1985) c C-44 (« **L.c.s.a.** ») ayant son siège social dans la ville de Saint-Laurent au Québec, tel qu'il appert d'un extrait du Registre des entreprises du Québec (« **REQ** ») (n° NEQ 1141296963) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-3**.
12. La Société Crédit Volkswagen opère également sous les noms de Volkswagen Finance, Services financiers Volkswagen, Audi Finance, Services Financiers Audi, et Bentley Finance, tel qu'il appert de la pièce P-3.

13. La Société Crédit Volkswagen fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Volkswagen, Audi, Porsche, et Bentley, notamment.

ii. Défenderesse Société Crédit Toyota

14. La défenderesse **Toyota Crédit Canada inc.** (la « **Société Crédit Toyota** ») est une société par actions incorporée en vertu de la L.c.s.a. ayant son siège social dans la ville de Markham en Ontario, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1142894295) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-4**.
15. La Société Crédit Toyota opère également sous les noms de Services Financiers Toyota, Toyota Financial Services, Lexus Financial Services et Services Financiers Lexus, tel qu'il appert de la pièce P-4.
16. La Société Crédit Toyota fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Toyota, Lexus, Scion, et Subaru, notamment.

iv. Défenderesse Société Finance Honda

17. La défenderesse **Honda Canada Finance inc.** (la « **Société Finance Honda** ») est une société par actions incorporée en vertu de la L.c.s.a. ayant son siège social dans la ville de Markham en Ontario, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1143693977) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-5**.
18. La Société Finance Honda opère également sous les noms de Services Financiers Honda et Services Financiers Acura, tel qu'il appert de la pièce P-5.
19. La Société Finance Honda fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Honda et Acura, notamment.

v. Défenderesse Société Crédit Mercedes-Benz

20. La défenderesse **Corporation de Services Financiers Mercedes-Benz Canada** (la « **Société Crédit Mercedes-Benz** ») est une société par actions incorporée en vertu des lois de la Nouvelle-Écosse ayant son siège social dans la ville de Halifax en Nouvelle-Écosse, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 164377609) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-6**.
21. La Société Crédit Mercedes-Benz opère également sous les noms de Crédit Mercedes-Benz, Services Financiers Mercedes-Benz, Services Financiers Daimler, Services Financiers-Camions Daimler, DCFS Canada Corp. et Services Financiers Debis, tel qu'il appert de la pièce P-6.

22. La Société Crédit Mercedes-Benz fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Mercedes-Benz, Smart et Daimler, notamment.

vi. Défenderesse Société Finance BMW

23. La défenderesse **BMW Canada inc.** (la « **Société Finance BMW** ») est une société par actions régie par la L.c.s.a. ayant son siège social dans la ville de Richmond Hill en Ontario, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1147027743) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-7**.

24. La Société Finance BMW opère également sous les noms de Service Financiers Mini (Canada), Services Financiers BMW, Groupe BMW Canada, Financement Groupe BMW, BMW Finance, Financement Groupe Mini, Services Financiers Alpera, Services Financiers Rolls-Royce Véhicules Motorisés Canada, et BMW Motorrad Canada, tel qu'il appert de la pièce P-7.

25. La Société Finance BMW fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque BMW, Mini, Rolls Royce et Motorrad, notamment.

vii. Défenderesse Société Finance Nissan

26. La défenderesse **Services Financiers Nissan Canada Inc.** (la « **Société Finance Nissan** ») est une société par actions incorporée en vertu de la L.c.s.a. ayant son siège social dans la ville de Mississauga en Ontario, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1168699677) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-8**.

27. La Société Finance Nissan opère également sous les noms de Finance Nissan Canada, Services financiers Infiniti et Services financiers Mitsubishi Motors, tel qu'il appert de la pièce P-8.

28. La Société Finance Nissan fournit entre autres des services et des produits financiers pour les véhicules, incluant des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Nissan, Infiniti et Mitsubishi, notamment.

viii. Défenderesse Société Canadian Dealer

29. La défenderesse **Canadian Dealer Lease Services Inc.** (la « **Société Canadian Dealer** ») est une société par actions incorporée en vertu de la L.c.s.a. ayant son siège social dans la ville de Toronto en Ontario, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1167278804) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-9**.

30. La Société Canadian Dealer opère également sous les noms de Services de Location des Concessionnaires Automobiles Canadiens, Mazda Services Financiers, Service Capital Mazda, Service de Crédit Kia, Service de Location

Hyundai, Services Financiers Automobiles Volvo, Maserati Services Financiers Canada et Services Financiers Jaguar Land Rover Canada, tel qu'il appert de la pièce P-9.

31. La Société Canadian Dealer fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Mazda, Maserati, Kia, Hyundai, Volvo, Jaguar, et Land Rover, notamment.

ix. Défenderesse Société Crédit Ford

32. La défenderesse **Compagnie de gestion Canadian Road** (la « **Société Crédit Ford** ») est une société par actions ayant son siège social dans la ville de Halifax en Nouvelle-Écosse, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1166297573) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-10**.
33. La défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road opère également sous les noms de Location Crédit Ford Canada, Canadian Road Management Company, et Location Services Financiers Automobiles Lincoln, tel qu'il appert de la pièce P-10.
34. La défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road est une filiale exclusive de Ford Credit Canada Company.
35. La Société Crédit Ford fournit entre autres des services de location et des produits de prêt et de financement pour la location de véhicules de marque Ford et Lincoln, notamment.

III. LES BAUX DE VÉHICULE DES DÉFENDERESSES

36. La relation contractuelle entre les Membres du Groupe et les Défenderesses est de la nature du louage et est régie par un contrat de location à long terme de véhicule (le « **bail de véhicule** » ou le « **bail** »).
37. Le bail de véhicule contracté par les Membres du Groupe avec les Défenderesses est un contrat d'adhésion.
38. Bien que certains aspects du bail soient discutés avec le locataire, tel que le modèle du véhicule et la durée de la location, les clauses standards et les stipulations essentielles du bail sont imposées et rédigées par les Défenderesses et ne peuvent être librement discutées par les Membres.
39. Le bail de véhicule est généralement discuté et signé par le locataire avec un concessionnaire ou un détaillant de véhicules autorisé, et celui-ci peut être désigné comme une partie au bail.
40. Nonobstant ce qui précède, ce sont les Défenderesses qui sont propriétaires des véhicules loués aux Membres du Groupe et qui détiennent les droits en tant que locateur en vertu du bail de véhicule.

41. De fait, on retrouve dans les baux de véhicule une clause en faveur des Défenderesses qui stipule que le concessionnaire cède à la Société de location tous les droits afférents au bail.
42. Le texte de ces clauses peut varier selon la Société de location, mais la résultante est toujours la même : les Défenderesses sont les locataires au bail de véhicule des Membres du Groupe, le tout tel qu'il appert des baux de véhicule des défenderesses communiquées au soutien des présentes qui sont plus amplement décrits ci-après.
43. Pour illustrer ce fait, les clauses pertinentes provenant du Bail de la défenderesse Société Crédit Volkswagen sont reproduites ci-après:

20. PROPRIÉTÉ ET CESSION

Vous convenez et acceptez que le présent contrat de location est cédé au détenteur [Crédit VW Canada, Inc.]. Le détenteur est le propriétaire exclusif du véhicule et de ses accessoires, qu'ils aient été apposés initialement ou après l'entrée en vigueur du contrat de location, et l'immatriculation du véhicule doit être à votre nom et au nom du détenteur. Le détenteur est en droit de céder le présent contrat de location, mais vous ne pouvez le faire sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit du détenteur.

SIGNATURE DU LOCATEUR

La signature autorisée du concessionnaire ci-dessous confirme : (1) l'acceptation des modalités et conditions du présent contrat de location, et (2) la cession à Crédit VW Canada, Inc., ainsi qu'il est indiqué dans le paragraphe sur la CESSION ci-dessous, de tous les droits, titres et intérêts relativement au véhicule et au présent contrat de location, y compris tous les montants devenant exigibles en vertu de celui-ci, sous réserve des dispositions du Plan de financement de location-bail et plan de financement au détail (sans recours) intervenu entre le concessionnaire et Crédit VW Canada, Inc., et tous droits en vertu de toutes représentations effectuées aux termes du présent contrat de location.

Le tout tel qu'il appert du bail de la Société Crédit Volkswagen, communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-11**.

44. Les droits résultant d'un bail de véhicule d'une durée de plus d'un an, ainsi que la cession des droits résultant du bail, sont soumis à la publicité des droits conformément à l'article 1852 du *Code civil du Québec*.

45. Les droits résultant du bail de véhicule sont publiés au Registre des droits personnels et réels mobiliers (« **RDPRM** ») au bénéfice du locateur, soit la Société de location qui a loué le véhicule au Membre du Groupe.

IV. LA CESSION D'UN BAIL DE VÉHICULE DES DÉFENDERESSES

A) Contexte de la cession d'un bail de véhicule

46. La cession d'un bail de véhicule s'opère lorsqu'un locataire – le cédant – cède son bail de véhicule à un nouveau locataire – le cessionnaire – avant la fin de la période de location du bail.
47. Le consentement de la Société de location est requis pour la cession d'un bail.
48. La cession d'un bail de véhicule est parfois désignée dans le langage courant sous l'expression « transfert de bail ».
49. Les raisons qui motivent un locataire à vouloir céder un bail de véhicule en cours sont nombreuses. Ces raisons sont souvent d'ordre financier, suite à une séparation ou une perte d'emploi par exemple, ou sont liées à un nouvel événement comme un mariage, un déménagement, le besoin de changer de véhicule ou un nouvel emploi qui fournit un véhicule, le tout tel qu'il appert notamment d'un article du quotidien La Presse titré « Pourquoi reprendre un bail de location? » publié le 17 mars 2015, communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-12**.
50. Quant au cessionnaire, ce dernier est souvent intéressé par la courte durée restante au bail de véhicule qu'il reprend par voie de cession.
51. Les locataires qui souhaitent céder leur bail de véhicule peuvent afficher leur offre de cession sur plusieurs sites internet spécialisés à cette fin, tel que LeaseBusters.com, Vroum.ca, ByeByeBail.ca QuebecLeasing.com ou StopTonBail.ca (collectivement, les « **Sites de location** »), tel qu'il appert notamment de la pièce P-12.
52. Les coûts des services d'affichage sur ces Sites de location varient généralement entre 200 \$ à 300 \$ (plus taxes), selon les sites, leurs services et le temps d'affichage, tel qu'il appert notamment de la pièce P-12.
53. D'ailleurs, le nombre de véhicules affichés à un même moment sur les Sites de location par des personnes qui cherchent à céder leur bail permet de mieux apprécier le nombre important de cessions de bail qui peut avoir lieu dans une même année au Québec.
54. À titre indicatif, le nombre de véhicules affichés sur les différents Sites de location au Québec en date du 26 mars 2018 est présenté ci-après. Puisque certains des Sites de location affichent sur les mêmes pages de recherche les offres de cession

de bail en vigueur et les cessions de bail récemment conclues, ces deux catégories sont distinguées ci-après :

- a. LeaseBusters.com : 1047 véhicules offerts pour une cession de bail et 238 véhicules récemment cédés, tel qu'il appert des captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site LeaseBusters.com en date du 26 mars 2018, communiqués *en liasse* au soutien des présentes comme pièce **P-13**.
 - b. Vroum.ca : 543 véhicules offerts pour une cession de bail et 69 véhicules récemment cédés, tel qu'il appert des captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site Vroum.ca en date du 26 mars 2018, communiqués *en liasse* au soutien des présentes comme pièce **P-14**.
 - c. ByeByeBail.ca : 115 véhicules offerts pour une cession de bail et 71 véhicules récemment cédés, tel qu'il appert des captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site ByeByeBail.ca en date du 26 mars 2018, communiqués *en liasse* au soutien des présentes comme pièce **P-15**.
 - d. QuebecLeasing.com : 40 véhicules offerts pour une cession de bail, tel qu'il appert des captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site ByeByeBail.ca en date du 26 mars 2018, communiqués *en liasse* au soutien des présentes comme pièce **P-16**.
 - e. StopTonBail.ca : 5 véhicules offerts pour une cession de bail et 2 véhicules récemment cédés, tel qu'il appert des captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site StopTonBail.ca en date du 26 mars 2018, communiqués *en liasse* au soutien des présentes comme pièce **P-17**.
55. Il est à noter qu'il est possible qu'un même véhicule soit affiché sur plus d'un Site de location, mais cette éventualité est peu probable considérant les coûts d'affichage.
 56. La cession d'un bail de véhicule peut être effectuée sans l'intermédiaire des Sites de location, notamment par le biais d'autres sites d'annonces classées, tel que Kijiji.ca, des sites spécialisés en automobiles, des journaux et des réseaux sociaux, tel que Facebook et Instagram.
 57. Évidemment, le cédant peut aussi trouver un cessionnaire sans l'intermédiaire de sites internet parmi ses amis, collègues, familles ou autres membres de son entourage grâce au « bouche-à-oreille ».

B) Les Clauses de cession et les Frais de cession

58. Les baux de véhicule des Membres du Groupe contiennent des clauses stipulées par les Défenderesses qui assujettissent le droit de cession de bail des Membres à certaines conditions (collectivement, les « **Clauses de cession** »).
59. La Clause de cession assujettit toujours la cession de bail par le locataire au consentement du locateur.
60. Selon la pratique adoptée par la Société de location, certaines Défenderesses mentionnent dans les Clauses de cession les frais qui seront facturés au locataire pour effectuer une cession de bail, alors que d'autres ne les mentionnent aucunement.
61. Par ailleurs, il est possible que certaines Défenderesses aient changé de pratique au cours de la période visée par l'action collective, passant d'une pratique de non-divulgation à une pratique de divulgation des frais dans le bail de véhicule.
62. De surcroît, toujours selon la pratique adoptée par la Société de location, en plus des frais qualifiés de « frais de cession » qui sont exigés, certaines Défenderesses ont facturé aux Membres du Groupe des frais additionnels qualifiés de « frais administratifs » ou « frais de documentation ».
63. Tous les frais qui sont facturés aux Membres du Groupe pour effectuer une cession de bail, qu'ils soient qualifiés de frais de cession, de frais administratifs, de frais de documentation, ou autres, sont collectivement visés par la présente action et désignés sous le vocable « **Frais de cession** ».
64. Ainsi, selon la nature de la Clause de cession et des Frais de cession exigés aux Membres du Groupe, on distingue deux types de pratiques adoptées par les Sociétés de Location :
 - a. d'une part, il y a les Sociétés de location qui stipulent dans la Clause de cession que la cession du bail est assujettie au consentement du locateur et mentionnent tous les frais qui seront exigés (ci-après, les « **Frais de Cession Divulgués** »);
 - b. d'autre part, il y a les Sociétés de location qui stipulent dans la Clause de cession que la cession du bail est assujettie au consentement du locateur sans mentionner les frais qui seront exigés, ou qui mentionnent une partie seulement des frais qui seront exigés (ci-après, les « **Frais de Cession Non-Divulgués ou Partiellement Divulgués** »);
65. Dans les deux cas, les Frais de cession facturés sont indiqués au contrat de cession de bail auquel interviennent la Société de location, le cédant et le cessionnaire, lorsque la Société de location consent à la cession.

66. En outre, la défenderesse Société de Crédit Ford stipule dans ses Clauses de cession que le locataire ne peut céder le bail de véhicule sans le consentement du locateur, mais ne mentionne aucune autre condition, tel qu'il appert du Bail Ford, communiqués au soutien des présentes comme pièce **P-18**. Or dans les faits, des Frais de cession sont exigés et facturés au cessionnaire du bail de véhicule à l'occasion du contrat de cession de bail auquel interviennent le cédant, le cessionnaire, et la Société de location, le tout tel qu'il appert des contrats de cession communiqués *en liasse* au soutien des présentes comme pièce **P-19**.
67. Pour illustrer dans les faits ces deux pratiques chez les Défenderesses, le tableau ci-après reproduit, selon la pratique adoptée par la Société de location, les Clauses de cession provenant de baux des Défenderesses et les Frais de cession exigés selon la marque de véhicule (le « **Tableau de Frais de cession** »).
68. Les données présentées dans le Tableau de Frais de cession proviennent notamment des baux de véhicule communiquées au soutien des présentes à titre illustratif seulement.
69. Le montant de Frais de cession facturé par une même défenderesse peut aussi différer du montant divulgué dans la Clause de cession selon le concessionnaire – mandataire de la défenderesse – qui est impliqué dans la cession du bail.
70. C'est notamment le cas pour la défenderesse Société de Crédit Mercedes-Benz. En effet, les Membres du Groupe continuent de se voir facturer jusqu'au double du montant de 500\$ divulgué dans un Bail de véhicule Mercedes-Benz (le « **Bail Mercedes-Benz** ») pour effectuer la cession de celui-ci, communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-20**.
71. Cette pratique hautement préjudiciable aux Membres du Groupe dont est responsable la défenderesse Société de Crédit Mercedes-Benz à titre de locateur et cocontractante du bail de véhicule des Membres, est toujours en vigueur.
72. L'existence de cette pratique est démontrée par l'échange de courriel du 14 novembre 2018 entre la Directrice commerciale du concessionnaire autorisée, Silver Star Mercedes-Benz, et un consommateur, dont les informations l'identifiant ont été caviardées, pour l'informer que les Frais de cession qui lui seront facturés pour effectuer la cession de son bail de véhicule totalisent 1000\$, plus les taxes, le tout tel qu'il appert de cet échange courriel produit en pièce **P-21**. De fait, ce sont effectivement des Frais de cession totalisant 1000\$ plus taxes qui ont en l'espèce été facturés par la défenderesse Société de Crédit Mercedes-Benz.
73. En effet, le concessionnaire Mercedes-Benz Silver Star Montréal a bel et bien facturé 1,000\$ plus taxes à titre de *Lease Transfer Fee*, pour un total de 1,149.75\$ pour effectuer la cession du bail du véhicule de M. Garcia Vallé (Mercedes-Benz 2018, modèle GLC300 4Matic Coupe), tel qu'il appert de la facture de Mercedes-Benz Silver Star Montréal à M. Edward Zaki en date du 20 décembre 2018 communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-22**.

74. M. Garcia Vallé a cédé son bail de véhicule à l'une de ses connaissances, M. Edward Zaki, qui a consenti à payer les frais de cession qui seraient facturés par la compagnie de location, tel qu'il appert du relevé de compte de carte de crédit Mastercard BMO de M. Zaki, caviardé en partie, qui montre un paiement de 1,149,75\$ effectué le 20 décembre 2019 à Silver Star Montréal, communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-23**.
75. Ces documents mettent en évidence des préoccupations encore plus graves et choquantes quant au traitement illégal, voire clandestin, des personnes qui effectuent la cession d'un bail de véhicule loué auprès de celle-ci.
76. La disparité choquante dans le traitement illégal des cédants et cessionnaires de cette Défenderesse est illustré par les Frais de Cession totalisant 1,256.51 facturés par Mercedes-Benz West Island pour la cession d'un bail de véhicule (Mercedes-Benz 2016, modèle C300 4M) en décembre 2017 et payé par un consommateur cessionnaire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, le tout tel qu'il appert du contrat de cession et de la facture de paiement datée du 24 décembre 2017 émise par Mercedes-Benz West Island communiqués au soutien des présentes comme **P-24**.
77. Encore une fois, comme dans le cas de M. Vallé et M. Zaki, le consommateur a été contraint de payer plus du double de Frais de Cession que ce qui était indiqué à son contrat de cession et au bail de véhicule. Pis encore, dans ce cas, le consommateur ignorait totalement la portion en capital et la portion de taxes qui correspondait à son paiement, car les documents contractuels qui lui ont été remis n'en font nullement état.
78. Les Frais de cession facturés par une même Défenderesse varient souvent selon la marque de véhicule qui est loué. Les montants de Frais de cession sont présentés ci-après à titre indicatif et estimatif, les Défenderesses ayant connaissance des montants exacts qui ont été facturés aux Membres du Groupe.

TABLEAU DE FRAIS DE CESSION		
Frais de cession Non-Divulgués ou Partiellement Divulgués		
Défenderesse	Clause de cession	Frais de Cession
Société Crédit Volkswagen	<p>20. PROPRIÉTÉ ET CESSION</p> <p><i>Vous convenez et acceptez que le présent contrat de location est cédé au détenteur. Le détenteur est le propriétaire exclusif du véhicule et de ses accessoires, qu'ils aient été apposés initialement ou après l'entrée en vigueur du contrat de location, et l'immatriculation du véhicule doit être à votre nom et au nom du détenteur. Le détenteur est en droit de céder le présent contrat de location, mais vous ne pouvez le faire sans avoir obtenu au préalable le consentement écrit du détenteur.</i></p> <p>Tel qu'il appert du Bail pièce P-11.</p>	<p>862,31\$ taxes incluses, soit l'équivalent de 750\$ plus taxes pour un véhicule de marque Volkswagen</p> <p>Tel qu'il appert du Contrat de cession, communiqué aux fins des présentes comme pièce P-25.</p>
	<p>20. OWNERSHIP AND ASSIGNMENT</p> <p><i>You understand and agree that this Lease shall be assigned to Holder [VW Credit Canada Inc.]. Holder shall be the sole owner of the Vehicle and its accessories, whether original or affixed subsequent to the commencement of the Lease, and the Vehicle registration must be in the name of you and Holder. Holder shall be permitted to assign this Lease but you may not do so without prior written approval of Holder.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Volkswagen pour un véhicule de marque Audi signé le 24 août 2017 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-26 (le « Bail Audi »).</p>	<p>850\$ plus taxes pour un véhicule de marque Audi</p> <p>Tel qu'il appert du courriel de Nick Catalano, représentant du concessionnaire Audi West Island, daté du 12 mars 2018, communiqué aux fins des présentes comme pièce P-27.</p>
	<p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Volkswagen pour un véhicule de marque Bentley</p>	<p>1 500\$ plus taxes pour un véhicule de marque Bentley</p>
Société Crédit Toyota	<p>29. CESSION PAR VOUS</p> <p><i>Vous n'avez aucun droit de céder vos intérêts dans le présent bail, de transférer votre droit d'utiliser le véhicule, de le vendre ou d'en disposer autrement ou de sous-louer celui-ci sans notre consentement écrit préalable. Vous cédez à Crédit Toyota votre droit de recevoir tout remboursement ou produit provenant de toute garantie ou de tout autre contrat que vous avez acheté en rapport avec le présent bail.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Toyota pour un</p>	<p>400\$ plus taxes pour un véhicule de marque Toyota et Lexus</p>

	<p>véhicule de marque Toyota signé le 21 septembre 2017 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-28 (le « Bail Toyota »).</p>	
	<p>30. CESSION PAR VOUS</p> <p><i>Vous n'avez aucun droit de céder vos intérêts dans le présent bail, de transférer votre droit d'utiliser le véhicule, de le vendre ou d'en disposer autrement ou de sous-louer celui-ci sans notre consentement écrit préalable. Vous cédez à Crédit Toyota votre droit de recevoir tout remboursement ou produit provenant de toute garantie ou de tout autre contrat que vous avez acheté en rapport avec le présent bail.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Toyota pour un véhicule de marque Subaru signé le 21 juillet 2015 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-29 (le « Bail Subaru »).</p>	<p>400\$ plus taxes pour un véhicule de marque Subaru</p>
<p>Société Crédit Mercedes-Benz</p>	<p>21. CESSION</p> <p><i>Le Locataire s'engage à ne pas céder, sous-louer, louer ou transporter autrement le présent contrat de location, le véhicule ou le droit d'utilisation du véhicule conféré au locataire sans obtenir le consentement écrit du locateur. Le locataire reconnaît que le locateur exigera de lui des frais de cinq cents dollars, plus les taxes applicables, pour étudier toute demande de cession du présent contrat de location à un tiers. Le locataire accepte que le locateur puisse céder tous ses droits sur le contrat de location et le véhicule.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Mercedes-Benz pour un véhicule de marque Mercedes-Benz signé le 2 décembre 2016 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-30 (le « Bail Mercedes-Benz »).</p>	<p>1000\$ plus taxes pour un véhicule de marque Mercedes-Benz</p> <p>Tel qu'il appert des pièces P-20, P-21, P-22 et P-23.</p>
<p>Pratique 2 : Frais de cession Divulgués</p>		
<p>Société Canadian Dealer</p>	<p>NON DISPONIBLE</p>	<p>350\$ plus taxes pour un véhicule de marque Mazda.</p>

		750\$ plus taxes pour un véhicule de marque Kia
		650\$ à 1000\$ plus taxes pour un véhicule de marque Hyundai selon le contrat
		499,95\$ plus taxes pour un véhicule de marque Volvo
		845\$ plus taxes pour un véhicule de marque Jaguar
		1000\$ plus taxes pour un véhicule de marque Land Rover
Société Finance Nissan	<p>24. ASSIGNMENT AND ASSUMPTION</p> <p><i>Subject to the approval of NCF, this Lease may be assigned to, and assumed by, a third party, if you return to the Dealer named in this Lease or to a place as designated by us, and provide the following :</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <i>an Assumption Fee payable to NCF of 750\$ plus applicable taxes;</i> 2) <i>ensure that all outstanding Monthly Payments and any other amount payable under this Lease are fully paid,</i> 3) <i>from the person to whom you propose to assign and who has agreed to assume this Lease, the following documents completed and properly signed:</i> <ol style="list-style-type: none"> i) <i>a full credit applicable</i> ii) <i>new insurance information with acceptable coverages and deductibles (Item 16).</i> iii) <i>new pre-authorized payment information and a sample void cheque,</i> iv) <i>vehicle licensing transferred to the new party in conformity with Provincial laws following approval by us, and</i> v) <i>a completed assignment and assumption agreement as supplied by us.</i> <p><i>We reserve the right to decline a request for assumption of the Lease by a third party for a serious reason. Should we approve the assignment and assumption, you may not be automatically relieved of your obligation by virtue of</i></p>	<p>750\$ plus taxes pour un véhicule de marque Nissan</p> <p>Tel qu'il appert du Bail Nissan, pièce P-31.</p> <p>750\$ plus taxes pour un véhicule de marque Infiniti</p> <p>1300\$ plus taxes pour un véhicule de marque Mitsubishi</p>

	<p><i>the approved assumption and assignment agreement until the contract is paid in full. We reserve the right to make this decision at our discretion.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Finance Nissan pour un véhicule de marque Nissan signé le 6 octobre 2016 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-31 (le « Bail Nissan »).</p>	
Société Finance BMW	<p>32. TRANSFERT DU VÉHICULE</p> <p><i>Sous réserve de ce qui suit, vous n'êtes pas autorisés à transférer, sous-louer, louer ou céder le présent Bail, le Véhicule ou votre droit d'utiliser ce dernier. MINI consentira, sous réserve d'un motif sérieux de refus, à ce que vous cédiez le présent Bail à un tiers, selon des modalités qu'elle jugera raisonnables, ces modalités pouvant comprendre un rajustement de la mensualité totale, du prix de l'option d'achat ou du taux de location applicable au Bail, ainsi que la rédaction d'un rapport sur l'état du Véhicule conformément à l'article 27. Les frais de cession seront de 999 \$ plus les taxes applicables. Sans avis préalable et sans qu'il soit nécessaire d'obtenir votre consentement, vous acceptez que le Véhicule soit transféré et que le présent Bail soit cédé par le Concessionnaire à MINI, de même que tous les paiements aux termes du présent Bail; vous donnez aussi votre accord aux cessions et transferts subséquents par MINI, au sein de son groupe, à tout acheteur des activités MINI, à ses prêteurs ou à toute autre entité, y compris une fiducie.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Finance BMW pour un véhicule de marque Mini signé le 3 octobre 2017 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-32 (le « Bail Mini »).</p>	<p>999\$ plus taxes pour un véhicule de marque Mini</p> <p>Tel qu'il appert du Bail Mini, pièce P-32.</p>
	<p>32. TRANSFER OF VEHICLE</p> <p><i>You may not transfer, sublease, rent or assign this Lease, the Vehicle or your right to use the Vehicle. BMW will, subject to a serious reason of refusal, agree to the assignment of this Lease by you to a third party on such reasonable terms and conditions as it may determine, and such terms and conditions may include an adjustment to the Total Monthly Lease Payment the Purchase Option Price</i></p>	<p>999\$ plus taxes pour un véhicule de marque BMW</p> <p>Tel qu'il appert du Bail BMW, pièce P-33.</p>

	<p><i>and/or the applicable Lease Rate of the Lease and the completion of a Vehicle Condition Report in accordance with Section 27. The assignment fee will be \$999 plus applicable taxes. You agree to the transfer, without notice to you and without your consent of the Vehicle and/or the assignment of this Lease, and all payments under this Lease, by the Retailer to BMW as well as to any subsequent transfer and/or assignment by BMW inside its corporate family, to any purchaser of BMW's business, to its lenders, or to any other entity, including a trust.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Finance BMW pour un véhicule de marque BMW signé le 3 octobre 2013 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-33 (le « Bail BMW »).</p>	
<p>Société Finance Honda</p>	<p>29. DISPOSITIONS GÉNÉRALES</p> <p>[...]</p> <p><i>B) Vous convenez par les présentes de ne pas transférer, sous-louer, louer ou céder le bail, le véhicule ou votre droit d'utiliser le véhicule sans (a) avoir obtenu au préalable notre consentement écrit, et (b) nous avoir payé les frais de transfert de bail de 450\$, plus les taxes applicables et/ou les frais de publication applicables, le cas échéant. Nonobstant les dispositions précédentes, SFH pourra refuser le transfert, la sous-location, la location ou la cession de ce bail, du véhicule ou de droit votre droit d'utiliser le véhicule au cours des six (6) mois précédant l'expiration du bail.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Finance Honda pour un véhicule de marque Honda signé le 29 novembre 2016 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-34 (le « Bail Honda »).</p>	<p>450\$ plus taxes pour un véhicule de marque Honda</p> <p>Tel qu'il appert du Bail Honda, pièce P-34.</p>
	<p>23. ASSIGNMENT OF LEASE</p> <p><i>You agree not to transfer, sublease, rent or assign this Lease, the vehicle or your right to use the vehicle without our prior written consent. Unless we specifically release you from your obligations, you will remain solidarily liable with the assignee(s). In the event of such an assignment accepted by us, an Assignment and Assumption Fee of 450\$, plus applicable taxes, will have to be paid. You</i></p>	<p>450\$ plus taxes pour un véhicule de marque Acura</p> <p>Tel qu'il appert du Bail Acura, pièce P-35.</p>

	<p><i>acknowledge that this Lease and the vehicle will be assigned by the Dealer to AFS [Acura Financial Services], subject to, amongst other things, the right of AFS to determine your creditworthiness in its sole discretion. You agree that we may assign this Lease without your consent and, as per the terms of the acknowledgement and consent of the credit application already signed, we are authorized to disclose personal information required for the purposed of any subsequent assignment including ensuring the assignee had the information and documentation required for the administration of this Lease and for the purposed of effectively exercising its rights hereunder. You agree to make all payments under this Lease of AFS.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Finance Honda pour un véhicule de marque Acura signé le 29 mai 2015 par un locataire dont les informations l'identifiant ont été caviardées, communiqué au soutien des présentes comme pièce P-35 (le « Bail Acura »).</p>	
Frais de Cession Non-Divulgués et Facturés au Cessionnaire		
Société Crédit Ford	<p>25. <i>ASSIGNMENT</i></p> <p><i>Dealer will assign this Lease to Crédit Ford which may assign the Lease and/or Vehicle, or any right, title or interest in the Lease and/or Vehicle to others without your consent and without notice to You. After any assignment, Crédit Ford or the assignee, or any of their representatives, will service this Lease. You must make all payments due under this Lease to Crédit Ford until otherwise directed by Crédit Ford. You will not assign or sublease any interest in the Vehicle and/or Lease or permit any other person to have other than occasional user of the Vehicle without Crédit Ford's prior consent. No statements, representations, warranties, undertakings or agreements (whether written or oral) made by Dealer can change this Lease without Crédit Ford's written consent.</i></p> <p>Tel qu'il appert du bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Ford, pièce P-18.</p>	<p>450\$ plus taxes pour un véhicule de marque Ford</p> <p>Tel qu'il appert du message texte au Demandeur Adam Benjamin daté du 8 mars 2018, communiqué aux fins des présentes comme pièce P-36, et des contrats de transfert de bail, pièce P-19.</p>

79. Le Demandeur n'ayant pas en sa possession une copie des baux types pour toutes les marques de véhicules des Défenderesses, il est tout à fait possible qu'une Société de location adopte une pratique de divulgation de frais différente de celle à laquelle elle est associée dans ce tableau. Les informations dans ce tableau sont présentées à titre indicatif, les Défenderesses ayant en leur

possession les informations complètes afin de déterminer la pratique qu'elles ont adoptée à l'égard des Membres du Groupe.

80. Somme toute, les Frais de cession facturés aux Membres du Groupe en 2017 variaient entre 350\$ et 1500\$ selon la Société de location, tel qu'il appert du Tableau de Frais de cession.
81. Les Frais de cession facturés aux Membres du Groupe ne sont pas détaillés.
82. Il est donc impossible de déterminer si des dépenses ont été encourues par la Société de location pour effectuer la cession, et s'il y a lieu, lesquelles.
83. Les montants exacts des Frais de cession facturés aux Membres du Groupe sont à la connaissance des Défenderesses. Pour les motifs exprimés ci-dessous, il est apparent que les frais de cessions excèdent de façon importante les frais qu'il est permis d'exiger en vertu de l'article 1872 C.c.Q.

V. LES VIOLATIONS COMMISES PAR LES DÉFENDERESSES

84. Chaque Membre du Groupe, incluant le Demandeur, était partie à un bail de véhicule avec l'une ou l'autre des Défenderesses.
85. Chaque Membre du Groupe, incluant le Demandeur, a participé à une cession de bail de véhicule, à titre de cédant ou de cessionnaire, avec l'une ou l'autre des Défenderesses.
86. À l'occasion de cette cession, chaque Membre du Groupe, incluant le Demandeur, s'est vu facturer des Frais de cession illégaux, abusifs, et en certains cas, non divulgués.
87. Les Membres du Groupe ont payé des Frais de cession facturés par les Défenderesses ce qui constitue un paiement par erreur pour les motifs exposés ci-après.
88. Les Défenderesses ont fait défaut de respecter leurs obligations découlant du C.c.Q. et de la L.p.c.

A) Violations au Code civil du Québec

i. Les Frais de cession facturés excèdent les dépenses raisonnables encourues

89. Le Code civil établit le régime de droit commun applicable à la cession d'un bail.
90. Le locateur ne peut refuser de consentir à la cession du bail sans un motif sérieux, conformément à l'article 1871 C.c.Q.

91. Le locateur qui consent à la cession d'un bail ne peut exiger que le remboursement des dépenses raisonnables qui peuvent résulter de la cession, conformément à l'obligation prescrite à l'article 1872 C.c.Q.
92. Cette obligation n'étant pas d'ordre public, des parties peuvent y renoncer. La renonciation doit toutefois être claire et non équivoque.
93. Pour les motifs décrits ci-après, les baux de véhicules des Défenderesses contractés avec les Membres du Groupe sont des contrats d'adhésion et/ou de consommation et ne contiennent effectivement aucune renonciation valide à l'article 1872 C.c.Q.
94. Par conséquent, le locataire bénéficie du droit de céder son bail en payant uniquement les dépenses raisonnables qui peuvent résulter de la cession.
95. Les Défenderesses ont contrevenu, et continuent de contrevenir, aux obligations prescrites par les articles 1871 et 1872 C.c.Q. et au droit des Membres du Groupe qui y est codifié.
96. Les Défenderesses ont en effet facturé aux Membres du Groupe des Frais de cession qui excèdent les dépenses raisonnables qui pouvaient résulter de la cession du bail et ont assujéti leur consentement au paiement de ces frais.
97. Pour illustrer ce fait, l'année 2017 est utilisée comme référence.
98. En 2017, les Défenderesses ont facturé aux Membres du Groupe des Frais de cession dont le montant variait approximativement entre 350\$ et 1500\$, tel qu'il appert des faits exposés aux présentes.
99. Cependant, l'ensemble des dépenses raisonnables qui pouvaient résulter d'une cession de bail en 2017 totaliserait au plus environ 175\$ et comprendrait au plus l'ensemble des dépenses suivantes :
 - a. Le montant déboursé pour l'enquête crédit du cessionnaire qui peut varier entre 10 \$ à 35 \$, selon l'agence de crédit consulté (Equifax ou TransUnion principalement), le service demandé (étendue de la vérification, délai de réception, etc.), la personne visée (individu ou entreprise). Ce montant ne tient pas compte des abonnements pour des prix réduits qui sont conclus entre l'agence de crédit et la Société de Location ou le concessionnaire.
 - b. Le montant déboursé pour les modifications aux inscriptions au RDPRM qui peut varier entre 34\$ à 48\$ selon le mode de réquisition et la durée de la publicité du droit, tel qu'il appert de l'Annexe II de la *Loi sur les bureaux de la publicité des droits*, RLRQ c B-9;
 - c. Le montant déboursé pour payer la rémunération des employés qui accomplissent les tâches requises pour effectuer la cession si ceux-ci ne

sont pas rémunérés pour effectuer ces tâches dans le cadre de leurs fonctions habituelles. Ce montant est estimé aux fins des présentes à au plus 75\$ compte tenu des constats suivants :

- i. Il est estimé que le temps requis pour accomplir les tâches afférentes à une cession de bail est d'au plus trois heures, bien que dans la majorité des cas, le temps requis est fort probablement bien moindre. De plus, en certains cas, le cessionnaire et le cédant peuvent compléter la cession par eux-mêmes en communiquant par téléphone et par courriel avec la Société de location sans jamais avoir à se rendre chez un concessionnaire ou un autre représentant de la Société de location; et
 - ii. Il est estimé à titre indicatif aux fins des présentes que le taux horaire des employés qui accomplissent ces tâches pourrait au plus être de 25\$ par heure, soit un salaire annuel d'environ 42 000\$.
- d. Les montants déboursés pour les impressions, photocopies, frais postaux, et autres frais similaires, estimé aux fins des présentes à au plus 17\$.
100. Partant, même si l'on considère que toutes les dépenses ont été encourues par une Société de location lors d'une cession, et que l'on estime ces dépenses à la hausse, le total des dépenses raisonnables qui pouvaient résulter d'une cession de bail en 2017 est d'au plus 175\$.
 101. Or, les Défenderesses facturent de 350\$ à 1500\$.
 102. D'ailleurs, (i) l'écart important de Frais de cession facturés d'une Société de location à une autre, et (ii) la différence de Frais de cession facturés pour les différentes marques de véhicules au sein d'une même Société de location, sont en soi indicateurs du fait que les Frais de cession ne correspondent pas aux dépenses raisonnables qui résultent effectivement d'une cession.
 103. Les Défenderesses ont contrevenu aux obligations du Code civil, particulièrement à l'article 1872 CcQ, en facturant aux Membres du Groupe des Frais de cession qui excèdent les dépenses raisonnables véritablement encourues pour la cession.
 104. La portion des Frais de cession qui excèdent les dépenses raisonnables qui ont résulté de la cession est désignée dans les présentes « **Frais de cession Excédentaires** ».
 105. Les Défenderesses ont donc facturé aux Membres du Groupe les Frais de cession Excédentaires en violation de l'article 1554 C.c.Q. qui établit que tout paiement suppose une obligation.

106. Par conséquent les Membres du Groupe ont fait des paiements par erreur ce qui oblige les Défenderesses à la restitution de l'indu conformément aux articles 1554 et 1491 C.c.Q.
107. Ainsi, les Membres du Groupe sont en droit de réclamer le remboursement de tous les Frais de cession Excédentaires payés aux Défenderesses pendant la période visée par l'action collective.
108. Le montant précis ainsi réclamé par les Membres du Groupe est à la connaissance des Défenderesses.

ii. Absence de renonciation valide

109. Les membres du Groupe n'ont pas renoncé au régime de droit commun établi par les articles 1871 et 1872 C.c.Q. qui interdit au locateur d'exiger du locataire le paiement d'un montant plus élevé que les dépenses raisonnables qui peuvent résulter de la cession lorsqu'il y consent.
110. Les Clauses de cession stipulées dans les baux de véhicule des Défenderesses, quel que soit leur type, ne constituent pas une renonciation claire et non équivoque au régime de droit commun.
111. L'existence d'une clause dans un bail de véhicule qui assujettit la cession du bail par le locataire au consentement du locateur sans autres précisions ne permet pas d'inférer une renonciation valide au régime des articles 1871 et 1872 C.c.Q.
112. De même, l'existence d'une clause dans un bail de véhicule qui assujettit la cession du bail par le locataire au consentement du locateur et qui mentionne les Frais de cession qui seront exigés pour la cession ne permet pas non plus d'inférer une renonciation valide au régime de droit commun.
113. Finalement, l'existence d'une clause dans un bail de véhicule qui interdit la cession du bail par le locataire, alors que dans les faits le locataire peut effectuer une cession de bail moyennant le paiement de Frais de cession, ne permet pas non plus d'inférer une renonciation valide au régime de droit commun.

iii. Les Frais de cession facturés sont abusifs

114. La clause abusive d'un contrat de consommation ou d'adhésion est nulle ou l'obligation qui en découle, réductible.
115. Est abusive toute clause qui désavantage le consommateur ou l'adhérent d'une manière excessive et déraisonnable, allant ainsi à l'encontre de ce qu'exige la bonne foi.
116. Le bail de véhicule contracté par tous les Membres du Groupe avec les Défenderesses est un contrat d'adhésion.

117. Le contrat de cession est aussi un contrat d'adhésion.
118. En effet, les stipulations essentielles du bail et du contrat de cession ont été imposées et rédigées par les Défenderesses et ne pouvaient être librement discutées par les Membres.
119. Notamment, le fait qu'un Membre du Groupe discute du modèle de véhicule, de la durée du bail, et du prix à payer avant de s'engager dans un bail n'altère pas la nature d'adhésion du bail.
120. Les Membres du Groupe n'ont pas eu la liberté de discuter ou de négocier les clauses essentielles qui sont stipulées et rédigées par les Défenderesses dans leurs baux ou leurs contrats de cession préétablis, incluant la Clause de cession et les Frais de cession, s'ils sont divulgués.
121. De plus, le bail de véhicule contracté par les membres du Sous-Groupe Consommateur avec les Défenderesses est aussi un contrat de consommation.
122. Le Clause de frais de cession et les Frais de cession facturés conséquemment aux Membres du Groupe sont abusifs considérant les prestations respectives des parties, l'équilibre des parties, et le caractère disproportionné de la convention.
123. Les Frais de cession excèdent manifestement les dépenses raisonnables réellement encourus pour la cession. Or, ces dépenses constituent le seul préjudice, s'il devait en exister un, auquel les Défenderesses pourraient prétendre.
124. En effet, au terme d'une cession de bail, les Défenderesses se retrouvent dans la même situation contractuelle qui prévalait avant la cession puisque toutes les obligations du cédant sont transférées au cessionnaire.
125. Pis encore, dans certains cas, la Société de location stipule dans son bail de véhicule que le cédant demeure contractuellement obligé envers elle advenant le défaut du cessionnaire de respecter les obligations du bail afin de prétendre à un lien contractuel avec deux débiteurs pour le même bail.
126. Le Bail Nissan contient une telle stipulation dans sa Clause de Cession (clause 24 reproduite dans son intégralité ci-haut) qui se lit comme suit : « *Should we approve the assignment and assumption, you may not be automatically relieved of your obligation by virtue of the approved assumption and assignment agreement until the contract is paid in full. We reserve the right to make this decision at our discretion.* », le tout tel qu'il appert du Bail Nissan, pièce P-31.
127. Par ailleurs, la vérification du crédit du cessionnaire effectuée par les Défenderesses avant de consentir à la cession permet aux Sociétés de location de s'appuyer sur les mêmes critères financiers que lorsqu'ils ont initialement consenti à contracter le bail de véhicule avec le cédant.

128. Les Membres du Groupe ne privent donc les Défenderesses d'aucun revenu futur ou autre gain, même partiel, en raison de la cession de bail.
129. Les Défenderesses exigent pourtant des Membres du Groupe des Frais de cession qui excèdent, et en certains cas, de façon grotesque, les dépenses raisonnables résultant véritablement de la cession.
130. Des milliers de personnes sont annuellement touchées par cette pratique abusive, et la très grande majorité sont des consommateurs.
131. Dans ces circonstances, les Frais de cession Excédentaires facturés par les Défenderesses sont abusifs et l'obligation de paiement imposée aux Membres du Groupe découlant des Clauses de cession est réductible.
132. Par conséquent les Membres du Groupe sont en droit de réclamer le remboursement de tous les Frais de cession Excédentaires payés aux Défenderesses pendant la période de l'action.
133. Le montant précis ainsi réclamé par les Membres du Groupe est à la connaissance des Défenderesses.

B) Violations à la Loi sur la protection du consommateur

134. En s'engageant dans la conduite décrite aux présentes, les Défenderesses qui ont facturé des Frais de cession Non-Divulgués ont également enfreint la L.p.c., car elles ont réclamé à des consommateurs des frais qui ne sont pas mentionnés de façon précise au contrat.
135. Une proportion très élevée des Membres du Groupe sont des consommateurs au sens de la L.p.c.
136. Les Défendeurs sont des commerçants au sens de la L.p.c.
137. L'article 12 L.p.c. prévoit qu'aucuns frais ne peuvent être réclamés d'un consommateur, à moins que le contrat n'en mentionne de façon précise le montant.
138. Les Défenderesses qui ont exigé des membres du Sous-Groupe Consommateur le paiement de Frais de cession Non-Divulgués, soit :
 - a. le paiement de Frais de cession – qu'ils soient qualifiés de frais administratifs, de frais de documentation, de frais de transfert, ou autres – alors qu'aucun montant à cet effet n'était mentionné dans le bail de véhicule; ou
 - b. le paiement de Frais de cession – qu'ils soient qualifiés de frais administratifs, de frais de documentation, de frais de transfert, ou autres –

dont le montant total excédait le montant mentionné dans le bail de véhicule, ont clairement contrevenu à l'article 12 L.p.c.

139. Cette violation est sérieuse et fait fi d'un objectif de protection fondamentale de la L.p.c. à l'effet que le consommateur doit être bien informé de toutes les conditions de son contrat afin qu'il puisse faire un choix éclairé en pleine connaissance de cause, particulièrement dans le contexte des présentes, considérant le caractère onéreux des obligations contractées avec les Défenderesses et compte tenu de l'existence d'un contrat d'adhésion.
140. Dans les circonstances, les membres du Sous-Groupe Consommateur sont en droit de réclamer la réduction de leurs obligations conformément à l'article 272, al.1, c) L.p.c.
141. Par conséquent, les membres du Sous-Groupe Consommateur sont en droit de réclamer le remboursement de tous les Frais de cession Non-Divulgués payés aux Défenderesses.
142. Le montant précis ainsi réclamé est à la connaissance des Défenderesses.
143. De plus, les membres du Sous-Groupe Consommateur sont en droit de réclamer des dommages punitifs à toutes les défenderesses qui ont convenu à l'article 12 L.p.c. en vertu de l'article 272, al. 2 L.p.c.
144. La réclamation de dommages punitifs est justifiée dans les circonstances en raison, notamment, de la gravité de l'infraction, de la durée de l'infraction, du nombre élevé de consommateurs touchés par l'infraction, et du caractère délibéré de la conduite fautive répétée.
145. Le caractère délibéré de la conduite fautive des Défenderesses est mis en lumière et d'autant plus grave considérant que le site internet de l'Office de la protection du consommateur (« **OPC** »), sous la *Section pour les commerçants* dédiée aux *Locateurs à long terme d'automobiles neuves*, avertit clairement les Sociétés de location qu'il est uniquement permis d'exiger des frais de cession si ceux-ci sont mentionnés de façon précise dans le contrat et s'ils constituent le remboursement de dépenses raisonnables, le tout tel qu'il appert d'une capture d'écran de la page internet du site de l'OPC dédié aux *Locateurs à long terme d'automobiles neuves* mis à jour le 24 novembre 2017, reproduite ci-dessous et communiquée au soutien des présentes comme pièce **P-37** :

Office de la protection du consommateur Québec

Accueil Plan du site Portail Québec Nous joindre Accessibilité

Accueil Section pour les consommateurs Section pour les commerçants Actualités À propos de l'Office Nous joindre

Locateurs à long terme d'automobiles neuves

Cession de bail et sous-location

Un consommateur peut céder son contrat de location à une autre personne. On appelle cette pratique une « cession » ou, dans le langage populaire, un « transfert de location ». La cession dégage le consommateur de toute responsabilité. C'est le nouveau locataire qui doit remplir les obligations du contrat de location.

Le consommateur peut aussi faire une sous-location. Dans ce cas, il conserve toutes les responsabilités liées au contrat.

Comment le consommateur doit faire une cession ou une sous-location

Le consommateur doit obtenir votre consentement et vous fournir les nom et adresse de la personne à qui il veut céder le contrat ou sous-louer l'automobile.

Si vous n'avez pas le consentement de votre refus dans les 15 jours suivant la réception de l'avis de cession ou de sous-location, cela sous-entend que vous avez accepté.

Vous ne pouvez pas refuser de consentir à la cession ou à la sous-location sans motif sérieux. Un motif sérieux pourrait être l'insolvabilité du cessionnaire ou du sous-locataire.

Frais que vous pouvez exiger

Lorsque vous consentez à une cession ou à une sous-location, vous pouvez seulement exiger le remboursement des dépenses raisonnables relatives à la cession ou à la sous-location. De plus, le contrat de location doit mentionner de façon précise ce montant. Vous ne pouvez pas ajouter au contrat une clause qui obligerait le consommateur à payer des frais liés à la cession ou à la sous-location excédant les dépenses raisonnables.

Clauses abusives

Voici des clauses qui pourraient être considérées comme abusives :

- clause qui interdit la cession ou la sous-location;
- clause qui soumet la cession ou la sous-location à des conditions déraisonnables.

HAUT DE LA PAGE

Dernière modification : 24 novembre 2017

146. Les Défenderesses ont sciemment exigé et collecté le paiement de Frais de cession Non-Divulgués au bail de véhicule. Elles ont ainsi fait preuve d'une négligence sérieuse et d'une violation répétée de leurs obligations.
147. Une telle conduite est oppressive et transgresse de façon flagrante les obligations et l'esprit de la L.p.c.
148. Dans les circonstances, en vertu de l'article 272 al.2 L.p.c., les membres du Sous-Groupe Consommateur sont en droit de réclamer que chaque défenderesse qui a contrevenu à l'article 12 L.p.c. soit condamnée à payer une somme de 2 millions de dollars à titre de dommages punitifs, ou subsidiairement, tout autre somme que cette Cour estimera juste.

VI. LA RÉCLAMATION DU DEMANDEUR

149. Construction Roker est une société par actions incorporée le 31 août 2010 en vertu de la L.c.s.a. qui opère dans le domaine de la construction et qui a son siège social dans la ville de Montréal, tel qu'il appert d'un extrait du REQ (n° NEQ 1166798653) communiqué au soutien des présentes comme pièce **P-38**.
150. Le Demandeur Adam Benjamin est un actionnaire et administrateur de Construction Roker, tel qu'il appert de la pièce P-38.
151. Dans le cours de ses activités, Construction Roker met à la disposition de certains de ses employés un véhicule de fonction, et à cette fin, Construction Roker contracte des baux de véhicule à long terme.
152. À l'époque pertinente aux présentes, Construction Roker avait 3 véhicules de fonction qui étaient mis à la disposition de trois employés.
153. De fait, le 2 mars 2018, Construction Roker a conclu un contrat de location de véhicule neuf avec la défenderesse Société de Crédit Ford pour la location du véhicule de marque Ford qui fait l'objet du Contrat de cession du Demandeur (le « **Véhicule Ford-Roker** ») afin de mettre ce véhicule à la disposition de son employé N. Papadopoulos qui était gestionnaire de projet. Lorsque l'emploi de cet employé a pris fin en 2018, Construction Roker a décidé de céder le Bail Ford-Roker.
154. La location du Véhicule Ford-Roker était devenue une dépense inutile pour Construction Roker après la terminaison d'emploi de M. Papadopoulos.
155. Le Demandeur a alors contacté M. Alexei Stefanatos, son conseiller en vente et en location du concessionnaire Ford Lincoln Gabriel au sein duquel la location du Véhicule Ford-Roker avait été effectuée, afin de lui demander assistance pour mettre fin à cette location.
156. M. Stefanatos a suggéré au Demandeur de contacter Novello Pantoni, car il savait que M. Pantoni souhaitait effectuer une reprise de cession de bail.
157. Or, par un concours de circonstances, il s'avère que M. Pantoni était un ami du Demandeur Adam Benjamin. Le Demandeur ignorait que M. Pantoni souhaitait effectuer une cession de bail avant de contacter M. Stefanatos.
158. Au cours de leurs discussions pour effectuer la cession du Bail Ford-Roker, M. Pantoni a demandé au Demandeur d'agir à titre de cessionnaire et garant, car sa capacité de crédit personnel était alors limitée. Le Demandeur a accepté cette demande et a agi à titre de cessionnaire et garant du Bail Ford-Roker.

159. Construction Roker a cédé le Bail Ford-Roker aux cocessionnaires M. Novello Pantoni et le Demandeur (collectivement désignés dans le Contrat de cession, le « **Cessionnaire** »), ce dernier agissant également comme garant du Bail Ford-Roker, le tout tel qu'il appert du Contrat de cession du Demandeur, pièce P-1.
160. Lors de la cession, la défenderesse Société de Crédit Ford a exigé aux Cessionnaires le paiement de Frais de cession totalisant 517.39\$ – soit 450\$ plus taxes – pour autoriser celle-ci, tel qu'il appert du Contrat de cession du Demandeur, pièce P-1, qui énonce ce qui suit à cet égard :
- i. Le Cessionnaire par les présentes convient d'assumer tous les droits, intérêts et obligations du Cédant, tel que décrits dans la présente Convention et détaillés dans le Bail décrit ci-dessus et de respecter les exigences énoncées dans ledit Bail, lequel fait d'ailleurs partie intégrante par référence de la présente Convention. De plus, le Cessionnaire accepte de payer les frais de Transfert susmentionnés, y compris les taxes, pour couvrir le coût du transfert. [...] [Soulignements ajoutés]
 - ii. Tel qu'il appert de la Convention de cession du Demandeur, pièce P-1.
161. Les Frais de cession totalisant 517,39\$ facturés par la Défenderesse Société de Crédit Ford, et qui ont été payés, excèdent les dépenses raisonnables qui pouvaient résulter de la cession et encourues par la défenderesse Société de Crédit Ford.
162. Depuis que la cession du Bail Ford-Roker a été complétée, le Demandeur n'a jamais eu la possession ni l'utilisation du Véhicule Ford-Roker.
163. Conséquemment, le Demandeur est en droit de demander la réduction de ses obligations.

POUR CES MOTIFS, PLAISE À LA COUR :

Pour les membres du Groupe :

ACCUEILLIR la présente action collective contre les Défenderesses;

DÉCLARER que les Défenderesses doivent rembourser les Frais de cession payés par les Membres du Groupe qui excèdent les dépenses raisonnables qu'elles ont engagées dans le cadre des opérations de cession;

CONDAMNER les Défenderesses à payer un montant à être déterminé en remboursement des Frais de cession payés par les Membres du Groupe qui excèdent les dépenses raisonnables qu'elles ont engagées dans le cadre des opérations de cession;

ORDONNER le recouvrement collectif de ces montants;

Pour les membres du Sous-Groupe Consommateur :

DÉCLARER que les défenderesses doivent rembourser les frais de cession payés par les membres du Sous-Groupe Consommateurs qui n'étaient pas mentionnés de façon précise dans les baux de véhicule conclus avec ces derniers;

CONDAMNER les Défenderesses à payer un montant à être déterminé en remboursement de tous les Frais de cession payés par les membres du Sous-Groupe Consommateur qui n'étaient pas mentionnés de façon précise dans les baux de véhicule conclus avec ces derniers;

CONDAMNER chaque Défenderesse ayant contrevenu à la *Loi sur la protection du consommateur* à payer une somme de 2 000 000 \$ aux membres du Sous-Groupe Consommateur à titre de dommages-intérêts punitifs;

ORDONNER le recouvrement collectif de ces montants;

Dans tous les cas et pour tous les Membres du Groupe :

ORDONNER aux Défenderesses de déposer au greffe de la Cour la totalité des montants inclus dans le recouvrement collectif, y compris les intérêts et les frais;

ORDONNER que les réclamations des membres du Groupe fassent l'objet d'une liquidation collective;

CONDAMNER les Défenderesses à payer les frais de justice de la présente action, incluant les frais d'avis, les frais d'expert et les frais de l'administrateur, le cas échéant;

LE TOUT avec les l'intérêt légal ainsi que l'indemnité additionnelle prévue à l'article 1619 du *Code civil du Québec* à compter de la date de signification de la *Demande re-remodifiée en autorisation d'exercer une action collective*.

[Signature sur la page suivante]

MONTRÉAL, ce 4 janvier 2023

imk s.e.n.c.r.l.

M^e Mouna Aber

maber@imk.ca

M^e Jean-Michel Boudreau

jmboudreau@imk.ca

IMK s.e.n.c.r.l.

3500, boulevard De Maisonneuve Ouest

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3Z 3C1

T : 514 934-7749 | 514 934-7738

F : 514 935-2999

Avocats du Demandeur :

ADAM CHARLES BENJAMIN

Notre dossier : 4847-1

BI0080

AVIS D'ASSIGNATION
(Articles 145 et suivants *C.p.c.*)

Dépôt d'une demande en justice

Prenez avis que la partie demanderesse a déposé au greffe de la Cour Supérieure du district judiciaire de Montréal la présente demande introductive d'instance.

Réponse à cette demande

Vous devez répondre à cette demande par écrit, personnellement ou par avocat, au Palais de justice de Montréal situé au 1 rue Notre-Dame est, Montréal (Québec) H2Y 1B6 dans les 15 jours de la signification de la présente demande ou, si vous n'avez ni domicile, ni résidence, ni établissement au Québec, dans les 30 jours de celle-ci. Cette réponse doit être notifiée à l'avocat du demandeur ou, si ce dernier n'est pas représenté, au demandeur lui-même.

Si vous ne répondez pas dans le délai prévu, de 15 ou de 30 jours, selon le cas, un jugement par défaut pourra être rendu contre vous sans autre avis dès l'expiration de ce délai et vous pourriez, selon les circonstances, être tenu au paiement des frais de justice.

Contenu de la réponse

Dans votre réponse, vous devez indiquer votre intention, soit :

- De convenir du règlement de l'affaire;
- De proposer une médiation pour résoudre le différend;
- De contester cette demande et, dans les cas requis par le Code, d'établir à cette fin, en coopération avec le demandeur, le protocole qui régira le déroulement de l'instance. Ce protocole devra être déposé au greffe de la Cour du district mentionné plus haut dans les 45 jours de la signification du présent avis ou, en matière familiale, ou si vous n'avez ni domicile, ni résidence, ni établissement au Québec, dans les trois mois de cette signification;
- De proposer la tenue d'une conférence de règlement à l'amiable.

Cette réponse doit mentionner vos coordonnées et, si vous êtes représenté par un avocat, le nom de celui-ci et ses coordonnées.

Changement de district judiciaire

Vous pouvez demander au tribunal le renvoi de cette demande introductive d'instance dans le district où est situé votre domicile ou, à défaut, votre résidence ou, le domicile que vous avez élu ou convenu avec le demandeur.

Si la demande porte sur un contrat de travail, de consommation ou d'assurance ou sur l'exercice d'un droit hypothécaire sur l'immeuble vous servant de résidence principale et que vous êtes le consommateur, le salarié, l'assuré, le bénéficiaire du contrat d'assurance ou le débiteur hypothécaire, vous pouvez demander ce renvoi dans le district où est situé votre domicile ou votre résidence ou cet immeuble ou encore lieu du sinistre. Vous présentez cette demande au greffier spécial du district territorialement compétent après l'avoir notifiée aux autres parties et au greffe du tribunal qui en était déjà saisi.

Transfert de la demande à la Division des petites créances

Si vous avez la capacité d'agir comme demandeur suivant les règles relatives au recouvrement des petites créances, vous pouvez également communiquer avec le greffier du tribunal pour que cette demande soit traitée selon ces règles. Si vous faites cette demande, les frais de justice du demandeur ne pourront alors excéder le montant des frais prévus pour le recouvrement des petites créances.

Convocation à une conférence de gestion

Dans les 20 jours suivant le dépôt du protocole mentionné plus haut, le tribunal pourra vous convoquer à une conférence de gestion en vue d'assurer le bon déroulement de l'instance. À défaut, ce protocole sera présumé accepté.

Pièces au soutien de la demande

Au soutien de sa demande introductive d'instance, la partie demanderesse invoque les pièces dénoncées à la liste de pièces ci-joint.

- Pièce P-1:** *Convention de Transfert du Bail* du Demandeur avec la défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road datée du 19 novembre 2018 et signé le 3 décembre 2018;
- Pièce P-2:** Bail de véhicule neuf initialement contracté par la Compagnie Construction Roker avec la défenderesse Compagnie de gestion Canadian Road daté du 3 février 2018;
- Pièce P-3:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Credit Volkswagen Canada Inc.;
- Pièce P-4:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Toyota Crédit Canada inc.;

- Pièce P-5:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Honda Canada Finance inc.;
- Pièce P-6:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Corporation de Services Financiers Mercedes-Benz Canada;
- Pièce P-7:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour BMW Canada Inc.;
- Pièce P-8:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Services Financiers Nissan Canada Inc.;
- Pièce P-9:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Canadian Dealer Lease Services Inc.;
- Pièce P-10:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Compagnie de Gestion Canadian Road;
- Pièce P-11:** Contrat de location avec la défenderesse Crédit Volkswagen Canada Inc. daté du 14 mars 2014;
- Pièce P-12:** Article du quotidien La Presse titré « Pourquoi reprendre un bail de location? » publié le 17 mars 2015;
- Pièce P-13:** *En liasse*, captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site LeaseBusters.com en date du 26 mars 2018;
- Pièce P-14:** *En liasse*, captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site Vroum.ca en date du 26 mars 2018;
- Pièce P-15:** *En liasse*, captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site ByeByeBail.ca en date du 26 mars 2018;
- Pièce P-16:** *En liasse*, captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site ByeByeBail.ca en date du 26 mars 2018;
- Pièce P-17:** *En liasse*, captures d'écran des pages internet de recherche et de résultats sur le site StopTonBail.ca en date du 26 mars 2018;
- Pièce P-18:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Ford pour un véhicule de marque Ford daté du 2 mars 2018;
- Pièce P-19:** *En liasse*, convention de transfert de bail de la défenderesse Société de Crédit Ford;
- Pièce P-20:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Mercedes-Benz pour un véhicule de marque Mercedes-Benz daté du 2 janvier 2017;

- Pièce P-21:** Échange de courriel du 14 novembre 2018 entre la Directrice commerciale du concessionnaire autorisée, Silver Star Mercedes-Benz et un consommateur;
- Pièce P-22:** Facture de Mercedes-Benz Silver Star Montréal à M. Edward Zaki en date du 20 décembre 2018;
- Pièce P-23:** Relevé de compte de carte de crédit Mastercard BMO de M. Zaki, montrant un paiement de 1,149,75\$ effectué le 20 décembre 20019 à Silver Star Montréal;
- Pièce P-24:** Facture de paiement datée du 24 décembre 2017 émise par Mercedes-Benz West Island;
- Pièce P-25:** *Lease Transfer Agreement* du Demandeur avec la défenderesse VW Credit Canada inc. daté du 23 août 2016;
- Pièce P-26:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Volkswagen pour un véhicule de marque Audi daté du 24 août 2017;
- Pièce P-27:** Courriel de Nick Catalano, représentant du concessionnaire Audi West Island, daté du 12 mars 2018;
- Pièce P-28:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Toyota pour un véhicule de marque Toyota daté du 21 septembre 2017;
- Pièce P-29:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Toyota pour un véhicule de marque Subaru daté du 21 juillet 2015;
- Pièce P-30:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Crédit Mercedes-Benz pour un véhicule de marque Mercedes-Benz daté du 2 décembre 2016;
- Pièce P-31:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Finance Nissan pour un véhicule de marque Nissan daté du 6 octobre 2016;
- Pièce P-32:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Finance BMW pour un véhicule de marque Mini daté du 3 octobre 2017;
- Pièce P-33:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Finance BMW pour un véhicule de marque BMW signé le 3 octobre 2013;
- Pièce P-34:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Finance Honda pour un véhicule de marque Honda daté du 29 novembre 2016;
- Pièce P-35:** Bail de véhicule de la défenderesse Société Finance Honda pour un véhicule de marque Acura daté du 29 mai 2015;

- Pièce P-36:** Message texte de Alexei Stefanatos, conseiller en vente et en location du concessionnaire Ford Lincoln Gabriel, daté du 8 mars 2018;
- Pièce P-37:** Capture d'écran de la page internet du site de l'OPC dédié aux *Locateurs à long terme d'automobiles neuves* mis à jour le 24 novembre 2017;
- Pièce P-38:** Extrait du Registre des entreprises du Québec pour Construction Roker;

Ces pièces sont disponibles sur demande.

Demande accompagnée d'un avis de présentation

S'il s'agit d'une demande présentée en cours d'instance ou d'une demande visée par le Livres III, V à l'exception de celles portant sur les matières familiales mentionnées à l'article 409, ou VI du *Code*, la préparation d'un protocole de l'instance n'est pas requise; toutefois, une telle demande doit être accompagnée d'un avis indiquant la date et l'heure de sa présentation.

MONTRÉAL, ce 4 janvier 2023

imk s.e.n.c.r.l.

M^e Mouna Aber

maber@imk.ca

M^e Jean-Michel Boudreau

jmboudreau@imk.ca

IMK s.e.n.c.r.l.

3500, boulevard De Maisonneuve Ouest

Bureau 1400

Montréal (Québec) H3Z 3C1

T : 514 934-7749 | 514 934-7738

F : 514 935-2999

Avocats du Demandeur :

ADAM CHARLES BENJAMIN

Notre dossier : 4847-1

BI0080

N° 500-06-000920-187

COUR SUPÉRIEURE (Chambre des actions collectives)
DISTRICT DE MONTRÉAL
PROVINCE DE QUÉBEC

ADAM CHARLES BENJAMIN

Demandeur

c.

CRÉDIT VW CANADA INC.

TOYOTA CRÉDIT CANADA INC.

HONDA CANADA FINANCE INC.

**CORPORATION DE SERVICES FINANCIERS
MERCEDES-BENZ CANADA**

BMW CANADA INC.

SERVICES FINANCIERS NISSAN CANADA INC.

CANADIAN DEALER LEASE SERVICES INC.

COMPAGNIE DE GESTION CANADIAN ROAD

Défenderesses

**DEMANDE INTRODUCTIVE D'INSTANCE et
AVIS D'ASSIGNATION**

ORIGINAL



M^e Mouna Aber
maber@imk.ca
M^e Jean-Michel Boudreau
imboudreau@imk.ca
514 934-7749 | 514 934-7738
☎ 4847-1

IMK s.e.n.c.r.l./LLP
Place Alexis Nihon • Tour 2
3500, boulevard De Maisonneuve Ouest • bureau 1400
Montréal (Québec) H3Z 3C1
T : 514 935-4460 F : 514 935-2999
BI0080